

Bon de retour | Pharmacie des Rochettes

Nous vous invitons à nous renvoyer le (ou les) article(s) que vous ne souhaitez pas conserver. Merci de joindre ce bon de retour dans votre colis, et l'expédier à cette adresse :

*Pharmacie des Rochettes
Service Retour Web
53, Rue Brillat Savarin
01100 OYONNAX
France*

Numéro de Commande	
Nom	
Produits retournés	
Souhaitez-vous un remboursement ou un avoir ?	

Dès réception de votre colis, nous vérifions son contenu et procédons à son remboursement sur le moyen de paiement que vous avez utilisé. Si vous avez choisi un avoir ou un échange, celui-ci sera traité aussitôt et vous recevrez un email vous notifiant de l'avoir disponible ou du produit en échange envoyé.

À bientôt sur www.pharmaciedesrochettes.fr !

Le client peut engager une procédure de retour dans les 14 jours à compter de la date de livraison du bien. Si le client souhaite retourner ses achats, il est en droit de le faire sans nécessairement apporter de justification. Le site www.pharmaciedesrochettes.fr ne peut le refuser.

Conformément à l'article L. 221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas suivants :
De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmier rapidement,
De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.
Nous refuserons le retour des articles répondant aux descriptions ci-dessus.

L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et leur emballage d'origine, dans un délai de 14 à compter de la date où nous sommes informés de la décision de rétractation du présent contrat. Les dommages et risques encourus lors de l'acheminement du colis retour sont la responsabilité du consommateur. Dans le cas où les produits retournés seraient dégradés ou dans un état ne permettant pas leur remise en stock, nous vous réexpédierons la marchandise.

Nous procédons au remboursement de la commande sur le moyen de paiement utilisé par l'acheteur lors de la transaction initiale, et ce dans un délai maximal de 14 jours suite à la réception du colis retour expédié par l'acheteur. Ce remboursement comprend le montant total des produits retournés, ainsi que les frais de livraison payés par l'acheteur (si le retour concerne l'intégralité des produits présents dans la commande), dans la mesure où ceux-ci correspondent au moyen de livraison standard que nous proposons.